Política de Privacidade

Instituto Terra Negra Serviços Educacionais Ltda. · CNPJ 26.755.940/0001-84 · Atualizada em 30 de outubro de 2023.

Caro assinante, nós do Terra Negra (terranegra.online) visando a segurança de nossos assinantes vide clientes, desenvolvemos a seguinte política de privacidade, com o fito de proteger a identidade de nossos assinantes/clientes:

O Terra Negra respeita o direito à privacidade e zela pela segurança dos dados pessoais de seus usuários. A nossa Política de Privacidade esclarece como coletamos, armazenamos e utilizamos as informações pessoais dos usuários. A fim de proporcionar maior segurança e transparência, poderemos alterar periodicamente a Política de Privacidade. Ao acessar, usar ou navegar por nossa plataforma, você concordou, expressa e voluntariamente, com todas as cláusulas desta Política de Privacidade, conforme abaixo detalhadas. Se você não concordar com a Política de Privacidade, por favor não utilize os nossos serviços.

Qualquer tipo de alteração de nossa política de privacidade se dará unilateralmente por nossa parte, ressalvando os direitos inerentes nas Lei que regem nosso país, tais como Código de defesa do Consumidor, Código Civil e Carta Magna (Constituição), e o nosso assinante/cliente tem o direito dever de sempre visualizar os termos de Política de Privacidade, e frisa-se que a mudança do presente termo entrara em vigor imediatamente após a publicação em nosso website, concomitantemente em nosso site Terra Negra (terranegra.online). A Política de Privacidade é válida para todos os usuários de nossa plataforma, seja visitante, assinante, professor, educador, etc.

I. DAS INFORMAÇÕES COLETADAS

Nosso servidor não coleta automaticamente nenhum dado de nosso cliente, tal como e-mail ou domínio.

O que coletamos são os dados previamente solicitados como o domínio e endereço de e-mail dos visitantes de nossa plataforma e os endereços de e-mail daqueles que se comunicam conosco através dela. Coletamos ainda, os endereços de e-mail daqueles que postam mensagens nos nossos canais, e daqueles que se comunicam conosco através dele, bem como os endereços de e-mail dos que se comunicam conosco através do nosso Chat ao vivo. Além disso, agregamos informações voluntariamente prestadas pelos usuários, como as coletadas em pesquisas e no momento, de registro na plataforma, como CPF (cadastro de pessoas físicas), Estado e Cidade. Ao fornecer informações através da nossa plataforma, você consente expressamente com a coleta, uso, armazenamento e divulgação de informações, de acordo com esta Política de Privacidade.

II. USO DAS INFORMAÇÕES COLETADAS:

As informações que coletamos são usadas com o objetivo de melhorar o conteúdo de nosso aplicativo, notificar os usuários sobre as atualizações disponíveis e para ofertas, promoções e campanhas de publicidade de nossos serviços. Tais informações podem vir a ser armazenadas em bancos de dados

de terceiros, desde que estes concordem com os termos da nossa Política de Privacidade, em especial com o caráter de confidencialidade dos dados pessoais dos usuários.

Com objetivos de estatística e finalidades comerciais, informações gerais dos usuários, sem qualquer identificação, tais como dados geográficos, demográficos e de perfil de consumo, poderão ser divulgados a parceiros, patrocinadores, anunciantes ou a outras organizações, sem que sejam revelados nomes ou quaisquer outros dados pessoais.

O Terra Negra não disponibiliza e-mails e demais informações pessoais de usuários cadastrados a outras organizações e/ou parceiros, salvo quando expressamente autorizado, em circunstâncias previstas nesta Política ou mediante ordem judicial fundamentada.

As pessoas que nos fornecerem seus números de telefone poderão ser contatadas pelo Terra Negra via telefone, com informações a respeito de novos produtos e serviços ou eventos próximos. Se você não deseja receber essas ligações, por favor nos avise enviando um e-mail para o endereço "contato@terranegra.online".

III. A RESPEITO DE COOKIES:

Os cookies são utilizados para armazenar as preferências do usuário em seu computador, smartphone, celular ou tablet e oferecer um serviço personalizado. Servem para reconhecer, acompanhar seus hábitos de navegação e alertar os visitantes sobre novas áreas que podem ser de seu interesse cada vez que retornarem ao nosso aplicativo.

O Terra Negra usa cookies, tags e outras tecnologias similares para melhorar sua experiência em nossa plataforma e fornecer-lhe informações adequadas às suas necessidades.

Durante a sua navegação em nossa plataforma, é possível que cookies anônimos ou tecnologias similares sejam instalados no seu computador, smartphone, celular ou tablet. Você poderá recusar os cookies caso não tenha interesse que trabalhemos para a melhora da sua experiência. Por favor, consulte as instruções de seu navegador para saber mais sobre cookies e sobre como desabilitá-los.

IV. LINKS PARA OUTROS SITES:

Nossa plataforma poderá conter links para outros aplicativos, sites externos, parceiros e/ou patrocinadores, que podem ter políticas de privacidade diferentes das nossas, estando assim sujeitas às suas próprias práticas de obtenção e uso de dados. Lembre-se que se você fornecer informações pessoais em outros aplicativos, sites, fóruns ou chats, tais informações poderão ser recolhidas e utilizadas indevidamente por terceiros.

O Terra Negra não se responsabiliza pelo conteúdo de tais aplicativos nem pelo manuseio das informações por terceiros. Por isso, recomendamos que nossos usuários sempre leiam as normas de relacionamento e política de privacidade específicas dentro do próprio aplicativo ou site do parceiro ou patrocinador que colete suas informações.

A Política de Privacidade do Terra Negra se aplica unicamente às informações coletadas pelo Terra Negra através da plataforma do Terra Negra.

V. CRIANÇAS:

Terra Negra não se destina a menores de 13 anos de idade. O Terra Negra não coleta ou solicita dados pessoalmente identificáveis de visitantes dessa faixa etária intencionalmente, exceto quando permitido pela respectiva legislação. Qualquer pessoa que nos preste suas informações pessoais através do Terra Negra declara que tem 13 anos de idade ou mais.

Caso seu filho tenha enviado dados pessoais e você queira excluir tais dados dos nossos registros, poderá fazê-lo através de solicitação no email contato@terranegra.com.br, assunto: Exclusão.

VI. SEGURANÇA:

O Terra Negra utiliza medidas de segurança comercialmente razoáveis para proteger as informações contidas em nossos servidores e banco de dados. Contudo, sabe-se que nenhum sistema de segurança é 100% seguro. Deste modo, ainda que o Terra Negra sempre faça o possível para proteger suas informações pessoais, não temos como garantir a absoluta segurança dos nossos servidores. É possível ainda que os dados fornecidos por você sejam interceptados por terceiros durante a transmissão. É uma decisão pessoal a utilização do serviço nessas condições.

Sua senha é secreta, mantenha-a em segurança e procure não divulgá-la a ninguém, até para evitar a interrupção do serviço vide (https://www.terranegra.com.br/faq).

Caso você esqueça a sua senha, uma nova será fornecida, mediante solicitação prévia, e enviada para a sua conta de e-mail informada. Sugerimos que você escolha uma senha não óbvia, misturando letras e números. Lembre-se que você é responsável por manter o sigilo de suas senhas e qualquer informação da sua conta do Terra Negra.

Não solicitaremos, em nenhuma hipótese, seja por e-mail ou telefone, sua senha pessoal.

Recomendamos que você se desconecte de sua conta do Terra Negra e feche o aplicativo ou site quando concluir a utilização de nossa plataforma. Este procedimento evita que terceiros tenham acesso aos seus dados pessoais, caso você compartilhe um celular, smartphone ou tablet com alguém ou esteja usando em local público.

VII. COMO ATUALIZAR E CORRIGIR SUAS INFORMAÇÕES:

Você é responsável por manter suas informações de registro completas e atualizadas. Para atualizar as suas informações de registro, acesse a sua conta do Terra Negra e faça a alteração desejada para alterar as suas preferências de usuário ou ainda cancelar a sua inscrição.

VIII. EXCLUSÃO DE CONTA E DE DADOS PESSOAIS:

Determinadas informações são necessárias para fornecer-lhe serviços, assim só excluímos essas informações após excluirmos a sua conta. Ao excluir sua conta, ela será excluída permanentemente do Terra Negra dentro de um prazo de 30 dias a partir da solicitação. Você pode solicitar a exclusão de sua conta através do contato https://www.terranegra.online/contato.(“Assunto: Acesso”).

IX. CONSENTIMENTO EXPRESSO SOBRE COLETA, USO, ARMAZENAMENTO E TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS:

Ao utilizar a nossa plataforma, ainda que sem o cadastro prévio, você está sujeito às regras de coleta, armazenamento e uso detalhadamente descritas nesta Política.

O Terra Negra reserva-se o direito de alterar esta Política de Privacidade, o que será avisado aos nossos Membros por meios razoáveis, inclusive através de e-mail para o endereço informado e/ou publicando a notificação e a política alterada no site Terra Negra.

Ao utilizar a nossa plataforma a partir desta data, você concorda com os termos e políticas de dados e cookies atualizados.

X. AGRADECIMENTOS:

Desde agradecemos a sua presença em nossa plataforma e que sua experiência em nosso site seja saudável e produtiva, são os votos do Terra Negra a você!

Responsável: Instituto Terra Negra Serviços Educacionais Ltda., CNPJ 26.755.940/0001-84.